

## 平成 20 年 運転者年間指導教育計画書

	教育加付事項	教育内容及び指導重点ポイント			教材
		運転・車両保安	営業・サービス	法令・安全衛生・その他	
一月	・年末年始の輸送等に関する安全総点検実施 ・運輸安全マネジメント PDCA サイクルの確認	関係法令・社内規程等の遵守確保 タバコ臭のない車内環境 KYT で無謀運転車両からの防衛運転 アイドリング・ストップの励行	メーター関係等の営業違反防止 タクシー禁煙化実施に伴う接客マニュアルでクレーム防止 年始にトランクへお客様のお荷物をお預かりする際の遵守事項	アルコール依存の傾向を未然に防止する習慣改善知識の普及 タクシー運賃改定に伴う諸規則の再教育で営業違反の防止	(1) 東京タクシーセンター資料 (2) 産業医・安全衛生委員会資料 (3) 本社交通事故防止対策委員会資料 (4) 関東運輸局東京運輸支局資料 (5) 東旅協資料
二月	・運輸安全マネジメントに基づく双方向コミュニケーションの確保 ・過労運転等の悪質違反防止	ドライブレコーダー記録を危険予知教育に活用 オートドア開閉による事故防止 東京マラソン実施に伴う事業用自動車運行上の注意点 ヒヤリハット体験の教育活用	サービス規程の遵守とともに、お客様への個人情報保護宣言を再確認 交通事故の社会的影響と運輸安全マネジメント導入の意義 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止	運転者の健康状態に起因する事故防止のための運転者の健康状態把握と、健康診断結果に基づいた健康管理及び生活習慣の指導 覚せい剤等の薬物問題と弊害・恐ろしさ	(1) NASVA 運行管理資料 (2) 産業医・安全衛生委員会資料 (3) 本社交通事故防止対策委員会資料 (4) 警視庁・東京公安委員会資料 (5) 「ヒヤリ・ハット」事例集 (6) ドライブレコーダー編集資料
三月	・指差呼称による安全確認の徹底 ・運輸安全マネジメントに係る、事故・リスク情報の収集	交差点進入前に危険状況の予測 適性診断受診結果によるカウンセリング 安全速度とコンプライアンス 急発進・急停車は事故の要因 脳見運転のヒヤリハット体験	プロドライバーが担うロードリーダーとしての役割 運送の引受拒絶等の営業違反防止と接客接遇の向上 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止	過労運転や疲労運転による事故防止のため公休・明け番の生活管理と勤務中の休憩およびストレス蓄積による疾病等の予防法を指導 春季健康診断の受診	(1) NASVA 運行管理資料 (2) 本社交通事故防止対策委員会資料 (3) 「ヒヤリ・ハット」事例集 (4) 産業医・安全衛生委員会資料 (5) 東京タクシーセンター資料 (6) 東旅協交通安全防止委員会資料
四月	・春の全国交通安全運動 ・「BMK 推進運動」強化月間 ・運輸安全マネジメントの推進・継続的改善の実施	春の全国交通安全運動重点実施目標・実施項目の推進 YT を活用した二輪車・歩行者・学童の事故防止 環境に関する法規制・行政指導	「BMK 推進運動」強化月間・全社目標の実現 お客様のお忘れ物を未然に防ぐ接客テクニック 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止	運転者の健康状態に起因する事故防止のための運転者の健康状態把握と、健康診断結果に基づいた健康管理及び生活習慣の指導 S A S (睡眠時無呼吸症候群) 発見の為の知識	(1) 警視庁関係資料 (2) 関東運輸局東京運輸支局資料 (3) 本社交通事故防止対策委員会資料 (4) NASVA 運行管理資料 (5) BMK 推進運動事務局資料 (6) 東旅協交通安全防止委員会資料
五月	・後方不確認・脳見運転に起因する事故の防止 ・運輸安全マネジメント PDCA サイクルの確認	オートドア開閉による事故防止 適性診断受診結果によるカウンセリング ヒヤリハット体験の教育活用	BMK 推進運動」強化月間・全社目標の実現 ドライバーコンテストの結果をコンプライアンス確立に活用 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止	飲酒運転防止対策としてアルコール依存症・残り酒などのアルコールの作用と問題点から、勤務前日の飲酒抑止を指導 覚せい剤等の薬物問題と弊害・恐ろしさ	(1) BMK 推進運動事務局資料 (2) NASVA 運行管理資料 (3) 警視庁事故統計資料 (4) 「ヒヤリ・ハット」事例集 (5) 本社交通事故防止対策委員会資料
六月	・改正道路交通法の教育 ・運輸安全マネジメントに基づく双方向コミュニケーションの確保	降雨路面の危険予測(KYT) 適性診断受診結果によるカウンセリング 制限速度厳守・コンプライアンス アイドリング・ストップの励行	後部座席シートベルトの着用義務法制化に対応した法令順守と旅客接遇・サービス 梅雨期の快適なお客様接遇	過労運転や疲労運転による事故防止のため公休・明け番の生活管理と勤務中の休憩およびストレス蓄積による疾病等の予防法を指導	(1) 本社交通事故防止対策委員会資料 (2) 東旅協交通安全防止委員会資料 (3) NASVA 運行管理資料 (4) 産業医・安全衛生委員会資料 (5) 警視庁資料
七月	・道交法違反撲滅でコンプライアンスを確立 ・運輸安全マネジメントに係る、事故・リスク情報の収集	法令違反に因る事故撲滅教育 後方の安全確認実行を遵守 適性診断受診結果によるカウンセリング LP 車排ガスの臭いの点検	お客様の料金支払方法に速やかな対応を行える接客サービス 交通事故がもたらすリスク 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止	運転者の健康状態に起因する事故防止のための運転者の健康状態把握と、健康診断結果に基づいた健康管理及び生活習慣の指導 冷房使用の注意点	(1) 本社交通事故防止対策委員会資料 (2) 産業医・安全衛生委員会資料 (3) NASVA 運行管理資料 (4) 「ヒヤリ・ハット」事例集 (5) 交通エコモビリティ財団資料
八月	・交通事故をゼロにする運動の実施 ・運輸安全マネジメントの推進・継続的改善の実施	ドライブレコーダー記録を危険予知教育に活用 オートドア開閉による事故防止 適性診断受診結果によるカウンセリング ヒヤリハット体験の教育活用	運転者サービス規程の遵守 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止 地方から夏休み旅行のお客様に対応した心遣いと接客 トランク使用時の遵守する接遇	飲酒運転防止対策としてアルコール依存症・残り酒などのアルコールの作用と問題点から、勤務前日の飲酒抑止を指導 全国安全週間 熱中症対策の予備知識	(1) 関東運輸局東京運輸支局資料 (2) 東旅協交通安全防止委員会資料 (3) 厚生労働省関係資料 (4) 本社交通事故防止対策委員会資料 (5) ドライブレコーダー編集資料 (6) 産業医・安全衛生委員会資料
九月	・秋の全国交通安全運動の実施 ・運輸安全マネジメント PDCA サイクルの確認	秋の全国交通安全運動重点実施目標・実施項目の推進 適性診断受診結果によるカウンセリング 脳見運転撲滅にむけた KYT 指導	プロドライバーが担うロードリーダーとしての役割 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止 運送の引受拒絶等営業違反防止	過労運転や疲労運転による事故防止のため公休・明け番の生活管理と勤務中の休憩およびストレス蓄積による疾病等の予防法を指導	(1) 関東運輸局東京運輸支局資料 (2) 警視庁資料 (3) 東旅協交通安全防止委員会資料 (4) 産業医・安全衛生委員会資料 (5) 本社交通事故防止対策委員会資料
十月	・運輸安全マネジメントに基づく双方向コミュニケーションの確保 ・「BMK 推進運動」強化月間	適性車間距離保持の必要性 一時停止厳守・コンプライアンス 乗降時後方の安全確認を厳守 適性診断受診結果によるカウンセリング LP 排ガスの臭いの点検	「BMK 推進運動」強化月間・全社目標の実現 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止 お客様のお忘れ物を未然に防ぐ接客テクニック	運転者の健康状態に起因する事故防止のための運転者の健康状態把握と、健康診断結果に基づいた健康管理及び生活習慣の指導 全国労働衛生週間 秋季健康診断の受診	(1) BMK 推進運動事務局資料 (2) 本社交通事故防止対策委員会資料 (3) 厚生労働省資料 (4) 産業医・安全衛生委員会資料 (5) 警視庁資料 (6) 自動車整備振興会資料
十一月	・交差点を無事故で通過しよう運動の実施 ・運輸安全マネジメントに係る、事故・リスク情報の収集	ライブレコーダー記録を危険予知教育に活用 ヒヤリハット体験の教育活用 適性診断受診結果によるカウンセリング	「BMK 推進運動」強化月間・全社目標の実現 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止 運転者サービス規程の遵守	飲酒運転防止対策としてアルコール依存症・残り酒などのアルコールの作用と問題点から、勤務前日の飲酒抑止を指導 インフルエンザの知識普及	(1) BMK 推進運動事務局資料 (2) 本社交通事故防止対策委員会資料 (3) ドライブレコーダー編集資料 (4) 安全衛生委員会資料 (5) NASVA 資料
十二月	・年末年始の輸送等に関する安全総点検実施 ・運輸安全マネジメントの推進・継続的改善の実施	安全総点検重点実施事項を推進 後方の安全確認を KYT で指導 適性診断受診結果によるカウンセリング 異常音の点検・エコドライブ 最高速度違反防止・法令順守	年末繁忙期の良質な接客接遇 運送の引受拒絶等の営業違反防止 快適なサービス、お客様に喜ばれる接遇でクレーム案件防止	過労運転や疲労運転による事故防止のため公休・明け番の生活管理と勤務中の休憩およびストレス蓄積による疾病等の予防法を指導 年末の生活管理で休養の確保	(1) 関東運輸局東京運輸支局資料 (2) 東旅協交通安全防止委員会資料 (3) 本社交通事故防止対策委員会資料 (4) NASVA 運行管理資料 (5) 安全衛生委員会資料 (6) 自動車整備振興会資料